□ 모범사례 : 주뉴욕총영사관

❑ 민원실 내 '안내데스크 운영'을 통한 대민 서비스 강화

○ 민원서류 무료복사 서비스 제공, 민원실 근무시간 연장, 민원인 서류작성 지원과 대기시간 단축 등 각종 편의 제공을 통해 민원인 만족도 제고